

# Algemene Voorwaarden van Beconnected-IJsselstein BV

Beconnected IJsselstein BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30186947 waar ook deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd zijn.

## Artikel 1. Definities

1.1 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die met Beconnected IJsselstein BV een overeenkomst aangaat.

1.2 Onder overeenkomst wordt iedere overeenkomst verstaan die schriftelijk of elektronisch, tussen Beconnected IJsselstein BV en de opdrachtgever tot stand komt.

## Artikel 2. Toepasbaarheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Beconnected IJsselstein BV, alsmede op de tussen Beconnected IJsselstein BV en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

## Artikel 3. Aanbod, offertes, aanbiedingen, overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Beconnected IJsselstein BV zijn vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Beconnected IJsselstein BV het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Indien de aanbieding betrekking heeft op (een) (GSM)-abonnement(en) of overeenkomst van een mobiel of vast netwerk, dan is de datum waarop de Opdrachtgever op het (GSM)-netwerk wordt aangesloten maatgevend voor de dan geldende tarieven. Hierbij moet nadrukkelijk worden vermeld dat de datum waarop de overeenkomst met Beconnected IJsselstein BV wordt aangegaan, bindend is.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's (tenzij anders aangegeven) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele vervoers- en verpakkingskosten zijn exclusief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Beconnected IJsselstein BV heeft het recht de vermelde prijzen te wijzigen.

3.4 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, en dergelijke gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.5 Ook voor verzekeringen, reparaties, inbouw en verzending etc., waarvoor Beconnected IJsselstein BV tussenpersoon is, kan Beconnected IJsselstein BV op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, tenzij Beconnected IJsselstein BV in gebreke of onvolledig is gebleven in de voorlichting van deze dienst. Met betrekking tot voorgenoemde zaken dient Opdrachtgever zich te wenden tot de desbetreffende dienstenaanbieder.

3.6 Het tarief van uw mobiele abonnement of bundel wordt jaarlijks verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn.

## Artikel 4. Levering, leveringstermijnen, transport

4.1 Levering geschiedt onder rembours tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Bezorging van aankopen geschiedt op kosten van de Opdrachtgever, tenzij anders vermeld. Beconnected IJsselstein BV behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst bezorgkosten en eventuele kosten daarmee verband hebbende afzonderlijk op te geven.

4.3 Beconnected IJsselstein BV behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelvorderingen te leveren en te factureren.

4.4 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Beconnected IJsselstein BV deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

4.5 Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Beconnected IJsselstein BV gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en kosten van de Opdrachtgever.

4.6 De door Beconnected IJsselstein BV opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens de overmacht met nooit meer dan vier weken overschrijden. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens Beconnected IJsselstein BV, tenzij anders overeengekomen en behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Beconnected IJsselstein BV.

4.7 Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever Beconnected IJsselstein BV schriftelijk in gebreke te stellen en Beconnected IJsselstein BV een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

## **Artikel 5. Betaling**

5.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden.

5.2 Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen zal levering onder rembours plaatsvinden. Indien er op rekening wordt gekocht zullen de facturen door Opdrachtgever worden betaald binnen 6 dagen na factuurdatum, tenzij de betalingscondities op de factuur anders vermelden. Wanneer bij levering onder rembours weigering aan de deur plaats vindt, zal betreffende levering door Beconnected IJsselstein BV aan opdrachtgever alsnog gefactureerd worden.

5.3 Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; in dat geval zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook, van Beconnected IJsselstein BV op de Opdrachtgever direct opeisbaar. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd en de incasso kosten / juristenvergoeding.

5.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Beconnected IJsselstein BV onmiddellijk opeisbaar.

5.5 Indien de Opdrachtgever een (GSM)-abonnement(en) of overeenkomst van een mobiel of vast netwerk hebben afgesloten en op basis van een terugstortingsbewijs in aanmerking komen voor een bonus, ontvangt hij/zij bonus binnen zes tot twaalf weken na contractsdatum op door hen opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

6.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door Beconnected IJsselstein BV uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichtte diensten, evenals schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

## **Artikel 7. Garantie**

7.1 Beconnected IJsselstein BV verplicht zich alle bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen. Zo hebben alle producten met uitzondering van Batterijen een minimale fabrieksgarantie van 1 jaar.

7.2 Indien de in artikel 7 lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is Beconnected IJsselstein BV verplicht binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te laten herstellen.

7.3 Alle zaken dienen bij de Beconnected IJsselstein BV ter reparatie te worden aangeboden. Het product kan worden opgestuurd naar het adres dat op de website [www.beconnected.biz](http://www.beconnected.biz) staat vermeldt.

7.4 Beconnected IJsselstein BV kan er voor kiezen om de zaken te vervangen. Reparaties onder de EUR 50, - worden automatisch in behandeling genomen. Reparaties boven de EUR 50, - worden pas in behandeling genomen na goedkeuring door Opdrachtgever. Bovenstaande reparatieprocedure geldt niet voor prepaid- en simlocktoestellen. Voor klachten over deze toestellen, dient Opdrachtgever zich direct tot de desbetreffende netwerkaanbieder te richten.

7.5 De garantie vervalt indien de Opdrachtgever schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: -- Een onecht gebruik van de artikelen.  
- Het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zoals die door de producent zijn voorgeschreven.  
- Het laten vallen of stoten of anderszins aan schokken onderwerpen van de artikelen.  
- Het door Opdrachtgever veroorzaakte water en vochtschaden  
- Het wijzigen van IMEI of Serienummers  
- Het door de Opdrachtgever (laten) verwijderen van een SIM-Lock.

7.6 De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.

### **Artikel 8. Reclames, Klachten, aansprakelijkheid, retouren**

8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten betreffende een door Beconnected IJsselstein BV geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan Beconnected IJsselstein BV gemotiveerd binnen uiterlijk 30 dagen na aflevering per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. In overleg tussen Opdrachtgever en Beconnected IJsselstein BV kan levering van het ontbrekende, herstel, vervanging of retourbetaling plaatsvinden. Bij overschrijding van de 30 dagen termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Beconnected IJsselstein BV geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

8.2 Indien Opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft Opdrachtgever het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Beconnected IJsselstein BV, per aangetekende post te retourneren. Terugstorting van het aankoopbedrag vindt plaats na aftrek van gemaakt kosten zoals verzendkosten. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van Opdrachtgever komen. Wanneer aan het gekochte product een dienst gekoppeld is met een contract van bijvoorbeeld een (GSM)-abonnement(en) of overeenkomst van een mobiel of vast netwerk, dan heeft dit artikel geen betrekking op de dienst en dient de Opdrachtgever zich bij evt. klachten van deze dienst zich te wenden tot deze Dienstenaanbieder, mits Beconnected IJsselstein BV niet in gebreke of onvolledig is gebleven omtrent de voorlichting van deze dienst.

8.3 Beconnected IJsselstein BV aanvaardt retour gezonden zaken, zoals vernoemd in artikel 8 lid 2 slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail akkoord is gegaan, en als dan slechts wanneer deze zaken aan het door Beconnected IJsselstein BV op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Beconnected IJsselstein BV deze zaken aan de Opdrachtgever afleverde.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Indien en voor zover Beconnected IJsselstein BV aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zullen zijn.

9.2 Beconnected IJsselstein BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook voor (gevolg-)schade of gebrek veroorzaakt tijdens het verlenen van technische service door derden en de daarbij behorende handeling, waaronder ook transport, zijn wij nimmer aansprakelijk.

9.3 Beconnected IJsselstein BV werkt zo zorgvuldig mogelijk. Fouten op onze website kunnen nimmer lijden tot een schadeclaim.

9.4 Voor het afsluiten van abonnementen en/of overeenkomsten met netwerken en Internet Service Providers is Beconnected IJsselstein BV tussenpersoon. Beconnected IJsselstein BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien de netwerkaanbieder waarmee de eigenlijke overeenkomst wordt aangegaan besluit, niet tot het aangaan van een overeenkomst. In deze genoemde overeenkomst tussen Opdrachtgever, netwerkaanbieder en ISP, gelden de algemene voorwaarden van de betreffende netwerkaanbieder.

9.5 Beconnected IJsselstein BV is nimmer aansprakelijk door ondeugdelijk gebruik van apparatuur waardoor de aangeboden dienst niet beschikbaar is.

9.6 Beconnected IJsselstein BV is nimmer aansprakelijk voor gebruik van het VoIP netwerk (SIP accounts) van niet-geautoriseerde gebruikers die proberen toegang te krijgen tot modems die door diverse Internet Service Providers zijn geleverd. Criminelen maken gebruik van de "vervangers functie", om dure gesprekken op kosten van de betreffende klant te kunnen voeren. Dit is mogelijk bij die klanten, waarbij de gedocumenteerde standaard code van het modem niet gewijzigd is. Om dit te voorkomen, adviseren wij u ten eerste om niet traceerbare wachtwoorden te gebruiken en deze regelmatig te wijzigen

#### **Artikel 10. Verwerking persoonsgegevens**

10.1. Beconnected IJsselstein BV is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever op te nemen in de persoonsregistratie van Beconnected IJsselstein BV welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken.

10.2. In het kader van het verwerken van persoonsgegevens worden respectievelijk de volgende rollen onderscheiden en door partijen erkend (inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden): de Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke, Beconnected IJsselstein BV wordt beschouwd als verwerker, eventueel door Beconnected IJsselstein BV ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt is sub-verwerker.

10.3. Beconnected IJsselstein BV verwerkt persoonsgegevens binnen het kader van de overeengekomen en beschikbaar gestelde dienst(en) conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

10.4. Beconnected IJsselstein BV zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij het Beconnected IJsselstein BV niet is toegestaan de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

10.5. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Opdrachtgever draagt er in het bijzonder zorg voor dat met gebruik van diensten geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden. Opdrachtgever vrijwaart Beconnected IJsselstein BV tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

10.6. Opdrachtgever garandeert dat zij intern passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te legt om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, zoals bijvoorbeeld het tijdig patchen van de hostingomgeving, een adequaat wachtwoordenbeleid en een autorisatiestructuur die past bij de functies van gebruikers, waarbij Opdrachtgever de verantwoordelijkheid heeft deze autorisatiestructuur zelf goed in te stellen.

10.7. Beconnected IJsselstein BV legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen hebben alleen betrekking op de Dienst, niet op de omgeving waarin Dienst door Opdrachtgever gebruikt wordt.

10.8. Beconnected IJsselstein BV garandeert op eerste verzoek van Opdrachtgever aan een audit mee te zullen werken indien Opdrachtgever wil vaststellen in hoeverre Beconnected IJsselstein BV voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zolang de kosten van de audit en de kosten die samenhangen met de inzet van medewerkers van Beconnected IJsselstein BV voor rekening zijn en blijven van Opdrachtgever. Beconnected IJsselstein BV kan niet garanderen dat een audit kan plaatsvinden bij een onderaannemer van Beconnected IJsselstein BV die tevens persoonsgegevens verwerkt.

10.9. Beconnected IJsselstein BV mag in het kader van de overeenkomst gebruik maken van een sub-verwerker. Opdrachtgever geeft bij dezen bij voorbaat algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerker. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Beconnected IJsselstein BV de lijst van sub-verwerkers. Deze lijst kan door Beconnected IJsselstein BV naar eigen inzicht en oordeel worden uitgebreid. Indien de Beconnected IJsselstein BV de lijst uitbreidt met nieuwe sub-verwerkers dan wordt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld, waarbij Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om bezwaar te maken tegen de beoogde nieuwe sub-verwerkers.

10.10. Indien voorgaand bezwaar binnen een redelijke termijn door partijen niet weggenomen kan worden, staat het Opdrachtgever vrij per onmiddellijke ingang op te zeggen.

10.11. Indien Beconnected IJsselstein BV vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van Opdrachtgever gecompromitteerd zijn (security breach of een datalek), of zijn geweest, meldt Beconnected IJsselstein BV dit onverwijld aan Opdrachtgever. Naar aanleiding daarvan beoordeelt Opdrachtgever zelf of zij de betrokkenen al dan niet zal informeren en of een incident gemeld moet worden aan de bevoegde autoriteiten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle op hem rustende wettelijke verplichtingen in dit kader. Voor zover noodzakelijk verleent Beconnected IJsselstein BV op verzoek van Opdrachtgever medewerking om te kunnen voldoen aan die wettelijke verplichtingen.

10.12. In het geval een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering indient bij Beconnected IJsselstein BV, of enig ander recht dat hem toekomt wenst uit te oefenen, zal Beconnected IJsselstein BV het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Beconnected IJsselstein BV stelt de betrokkene op de hoogte van de doorzending van het verzoek naar verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover niet in strijd met enige wettelijke bepaling zal Beconnected IJsselstein BV desverzocht medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling en afhandeling van het verzoek.

10.13. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst/opdracht of de gestelde verwerkingsduur van de persoonsgegevens dan wel beëindiging van de overeenkomst/opdracht zal Beconnected IJsselstein BV de Opdrachtgever in gelegenheid stellen de persoonsgegevens te verkrijgen, alvorens de persoonsgegevens te wissen.

10.14. Artikelen 10.1 tot en met 10.13 gelden als een basisverwerkersovereenkomst tussen partijen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt Beconnected IJsselstein BV mee aan het sluiten van een separate verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG.

#### **Artikel 11. Fair use**

11.1 Indien de dienst van Beconnected IJsselstein BV wordt aangeboden zonder beperkingen, zoals bijvoorbeeld met het predicaat "onbeperkt bellen", geldt er een fair use zoals hierna uiteengezet. In beginsel legt Beconnected IJsselstein BV geen beperkingen op aan wederpartij. Beconnected IJsselstein BV behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat hoger ligt dan dat van de gemiddelde klant van Beconnected IJsselstein BV, maatregelen te treffen. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over mogelijke oplossingen en/of wijzigingen en de daarmee samenhangende kosten. Als een dienst zonder beperkingen wordt aangeboden is dit expliciet in de overeenkomst vastgelegd. Voor betaalnummers (bijvoorbeeld 09XXnummers) en nummers in het buitenland geldt dat deze altijd worden doorbelast, zelfs als die dienst wordt aangeboden zonder beperkingen.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Beconnected IJsselstein BV is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Niet door Beconnected IJsselstein BV en Opdrachtgever, binnen uiterlijk 3 maanden, oplosbare geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Rechter te Utrecht tenzij oplossing van betreffende geschillen door arbitrage wordt overeengekomen.